



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo transformacional y la gestión administrativa
según los docentes de una institución superior privada en
Lima, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión

Educativa

AUTORA:

Br. Málaga Arce Litta Yorka

ASESORA:

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas curriculares

PERÚ - 2016

Nancy Cuenca Robles

**Dra.
Presidente**

Ulises Córdova García

**Dr.
Vocal**

Violeta Cadenillas Albornoz

**Dra.
Secretaria**

Dedicatoria

Mi tesis se la dedico a Dios, quien guía mi camino día tras día, dándome fuerzas, paciencia para seguir adelante en las dificultades que se me presentaban, a mis hijos por su apoyo incondicional en todo momento y a mi familia por el ánimo que me brindan para lograr mis metas profesionales.

La autora.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por la contribución en la formación profesional recibida y al personal docente por la oportunidad de desarrollo profesional, en especial a mi asesora la Dra. Violeta Cadenillas Albornoz y al Ph.D. Roberto Cumpén Vidaurre por el apoyo importante en el desarrollo del presente trabajo.

La autora.

Declaración de Autenticidad

Yo, Bachiller, Litta Yorka Málaga Arce, estudiante de la Maestría en la especialidad de Docencia y Gestión educativa, de Postgrado de la Universidad César Vallejo, me identifico con el DNI N° 29320424, realizó la tesis “Liderazgo transformacional y la gestión administrativa según los docentes de una institución superior privada en Lima. 2016”

Expreso en juramento:

1. Soy autora de la tesis realizada.
2. La investigación se ha realizado tomando en cuenta las normas APA sexta edición y se ha referenciado las fuentes citadas.
3. La presente investigación no es producto del autoplagio, no la he publicado con anterioridad para optar ni licenciatura ni grado académico.
4. Los resultados estadísticos son producto de la recolección de datos presentados en los apéndices de la investigación, no son producto de copia y por ende estos resultados constituyen un aporte al contexto investigado.

Si se presenta daos falsos, plagios, autoplagio u otra forma de falsificación, acepto la sanción correspondiente y la aplicación de las norma de la universidad.

Lima, 2 de julio del 2016

.....

Br. Litta Yorka Málaga Arce

DNI N° 29320424

Presentación

Es un honor presentar a los integrantes del jurado de la Universidad Cesar Vallejo la investigación que lleva por título: “Liderazgo transformacional y la gestión administrativa según los docentes de una institución superior privada en Lima. 2016” en cumplimiento de la normativa de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Docencia y Gestión educativa

El estudio presenta los siguientes capítulos: En el capítulo primero se describe la introducción referente al Liderazgo Transformacional y la Gestión Administrativa, la justificación, objetivos, los antecedentes nacionales e internacionales y las definiciones teóricas de diversos autores referente al estudio de las variables. En el segundo capítulo realiza la metodología como tipo, diseño y método de investigación. En el tercer capítulo, se describen los resultados y se contrastan las hipótesis. En el cuarto capítulo se discute acerca de los resultados con los antecedentes de investigación. En el quinto capítulo se hace referencias a las conclusiones y doy mi punto de vista acerca del estudio. En el sexto capítulo, se plantean las recomendaciones sobre lo acontecido en la investigación. En el séptimo capítulo se hace la mención sobre las referencias que se utilizaron en la investigación para elaborar la tesis y finalmente, se señalan los apéndices.

A los integrantes del jurado, espero que la presente investigación este a la altura de las normas y protocolos establecidos y obtenga su aprobación.

Contenidos

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
 I. Introducción	 14
Antecedentes	15
Fundamentación científica, técnica o humanística	19
Justificación	49
Problema	51
Hipótesis	56
Objetivos	57
 II. Marco metodológico	 59
2.1 Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	63
2.4. Tipos de estudio	63
2.5. Diseño	64
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.8. Métodos de análisis de datos	74
2.9. Aspectos éticos	75
 III. Resultados	 76

IV. Discusión	98
V. Conclusiones	104
VI. Recomendaciones	106
VII. Referencias bibliográficas	109
Apéndices	114
Apéndice A Matriz de consistencia	115
Apéndice B Instrumentos	122
Apéndice C Documentos de validación	126
Apéndice D Certificados de validez	138
Apéndice E Base de datos de la confiabilidad de variables	
Apéndice F Base de datos	
Apéndice G Artículo científico	
Apéndice H Interpretación de correlación	
Apéndice I Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	
Apéndice J Fotografías	

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable liderazgo transformacional	61
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa	62
Tabla 3	Población	65
Tabla 4	Muestra	67
Tabla 5	Baremo para la medición del Liderazgo transformacional del director	69
Tabla 6	Baremo para la medición de la Gestión Administrativa	71
Tabla 7	Validez del instrumento que mide Liderazgo transformacional del director	71
Tabla 8	Validez del instrumento que mide la Gestión Administrativa	72
Tabla 9	Confiabilidad Alfa de Cronbach para el cuestionario Liderazgo Transformacional y Gestión Administrativa	73
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según elementos del liderazgo transformacional.	77
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según Atributo de la dimensión Influencia Idealizada correspondiente al liderazgo transformacional.	78
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según Conducta de la dimensión inspiración motivacional correspondiente al liderazgo transformacional	79
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según Institucionalidad de la de la dimensión estímulo intelectual correspondiente al liderazgo transformacional	80
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según Individual de la dimensión consideración individual correspondiente al liderazgo transformacional	81
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según Promoción del Cambio de la dimensión tolerancia psicológica	82

correspondiente al liderazgo transformacional

Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según elementos de la gestión administrativa	83
Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según elementos de atención al cliente interno	84
Tabla 18	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según elementos de rapidez y eficiencia del servicio	85
Tabla 19	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según elementos de la administración de recursos	86
Tabla 20	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según elementos de la infraestructura administrativa	87
Tabla 21	Correlación entre liderazgo transformacional y gestión administrativa	89
Tabla 22	Correlación entre liderazgo transformacional y Atención al cliente interno	92
Tabla 23	Correlación entre liderazgo transformacional y Rapidez y eficiencia	93
Tabla 24	Correlación entre liderazgo transformacional y Administración de los Recursos	95
Tabla 25	Correlación entre liderazgo transformacional y Infraestructura Administrativa	96

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Modelo Transaccional	24
Figura 2	Modelo Transformacional	26
Figura 3	Modelo estilo o dimensión de liderazgo transformacional	32
Figura 4	Situaciones de líder	38
Figura 5	Esquema del diseño de investigación	64
Figura 6	Distribución de frecuencia y porcentajes de docentes según Nivel de liderazgo transformacional.	77
Figura 7	Distribución de frecuencia y de porcentajes de los docentes según atributo de dimensión Influencia Idealizada.	78
Figura 8	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes según la dimensión inspiración motivacional	79
Figura 9	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes según la dimensión estímulo intelectual	80
Figura 10	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes según la dimensión consideración individual	81
Figura 11	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes de la dimensión tolerancia psicológica	82
Figura 12	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes según nivel de gestión administrativa	83
Figura 13	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes según elementos de la dimensión atención al cliente interno	85
Figura 14	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes según rapidez y eficiencia del servicio	86
Figura 15	Distribución de frecuencia y porcentajes de los docentes según elementos de la administración de recursos	87

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad, Comprobar si hay relación entre el liderazgo transformacional y la gestión administrativa en los docentes de una institución privada en Lima. 2016, se fundamentó en las siguientes teorías para las dos variables Liderazgo transformacional y gestión administrativa de Cervera, Minaya, Likert, Espinoza y Martínez. Que sirvieron como fundamentación para el desarrollo de la tesis.

El enfoque utilizado en la presente investigación fue cuantitativo. Tuvo como propósito el diseño transversal de alcance descriptiva - correlacional, con una población de 162 docentes, la técnica de muestreo fue no probabilístico y la muestra fue de 114 docentes, se utilizó como instrumento dos cuestionarios en la escala de Likert que brindó información sobre el liderazgo transformacional y su relación con la gestión administrativa, cuyo resultados se observan en tablas y figuras.

La investigación tiene como punto concluyente señalar que el liderazgo transformacional se relaciona significativamente con la gestión administrativa de una institución superior privada en Lima, la relación de nivel alto de (0.796) y $p=0.00$

Palabras claves: liderazgo transformacional y gestión administrativa

Abstract

This research aims to check whether there is relationship between transformational leadership and administrative management as teachers of a private institution in Lima. 2016, it was based on the following theories for the two variables Transformational leadership and administrative management of Cervera , Minaya , Likert , and Martinez Espinoza. This served as the foundation for the development of the thesis.

The focus used in the research was quantitative. This research aims to design the cross- descriptive level, descriptive with a population of 162 teachers, non-probability sampling, the sample size was 114 teachers, was used as an instrument two questionnaires on the scale of R. Likert provided information on transformational leadership and its relationship with the administration, whose results are presented in tables and figures.

The research concludes that transformational leadership is significantly related to the administration of a higher institution in Lima, resulting in a high coefficient ratio (0.796) y $p= 0.00$.

Keywords: transformational leadership and administrative management.